

## **Conditions Générales de Vente en ligne**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont à jour au 1<sup>er</sup> septembre 2017

### **1. DÉFINITIONS**

- 1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") sont proposées par la société Margoulette (ci-après "La Société"), Micro entreprise inscrite sous le numéro 822621876, dont le siège social est Chemin du Grand Champ, 07240 Vernoux-en-Vivarais, France. Son numéro de téléphone non surtaxé est le 0674297802, son adresse de courrier électronique est [contact@mrglt.fr](mailto:contact@mrglt.fr).
- 1.2. La société est propriétaire et éditeur du site internet <http://www.mrglt.fr> (ci-après "le Site"). Le Site est hébergé par OVH, SAS au capital de 10069020€, domiciliée au 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, joignable au 0972101007.
- 1.3. Le directeur de la publication est Johanna CONSTANTIN.
- 1.4. Le Site propose au Client (ci-après "le Client") la possibilité de confier à la Société, la recherche d'objets.
- 1.5. Avant toute utilisation du Site, le Client doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'utiliser le Site, et que son navigateur permet un accès sécurisé au Site. Le Client doit également s'assurer que la configuration informatique de son matériel/équipement est en bon état et ne contient pas de virus.

### **2. APPLICATION ET OPPOSABILITÉ DES CGV**

- 2.1. Les présentes CGV ont pour objet de définir l'ensemble des conditions dans lesquelles la Société commercialise les services tels que proposés à la vente sur le Site aux Clients. Elles s'appliquent donc à toute Commande ("Commande") de services passée par le Client.

### **3. COMMANDE DE SERVICES SUR LE SITE**

- 3.1. Le Client qui souhaite bénéficier des services de la Société peut contacter la Société par email ou par téléphone ou encore en utilisant le formulaire disponible sur le Site.

### **4. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT DE LA COMMANDE**

- 4.1. Les prix sont mentionnés sur le Site dans les descriptifs des services, en euros et toutes taxes comprises.
- 4.2. Le Client pourra procéder au paiement en utilisant les moyens de paiement suivants : Carte bleue ou virement bancaire.
- 4.3. Pendant la durée fixée sur le bon de commande, le client s'engage à respecter les conditions prévues au bon de commande.
- 4.4. L'acompte versé sera conservé par Margoulette.

## **5. UTILISATION DES SERVICES**

- 5.1. Le ou les service(s) est (sont) délivré(s) au Client à compter de la validation de sa Commande.
- 5.2. Le Client doit s'assurer que les informations communiquées lors de la passation de sa Commande sont correctes.

## **6. SERVICE CLIENT**

- 6.1. Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, le Client doit contacter, en priorité, le Service Client de La Société, afin de permettre à ce dernier de tenter de trouver une solution au problème.
- 6.2. Le Service Client de La Société est accessible du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 en utilisant les coordonnées suivantes :
  - Téléphone : 0614297802 (non surtaxé)
  - email : contact@mrglt.fr
  - courrier : Chemin du Grand Champ, 07240 Vernoux-en-Vivarais, France

## **7. OBLIGATIONS DU CLIENT**

- 7.1. Le Client s'engage à respecter les termes des présentes CGV.
- 7.2. Le Client s'engage à utiliser le Site et les services de manière conforme aux instructions de la Société.
- 7.3. Le Client convient qu'il n'utilise le Site que pour son usage personnel, conformément aux présentes CGV. A cet égard, le Client convient de s'abstenir :
  - D'utiliser le Site de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGV.
  - De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous sous-licence tout ou partie des contenus figurant sur le Site ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par le Client, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie du Site.
  - De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique du Site ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités du Site.
  - D'utiliser le Site à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée au Site.
  - De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société
  - De dénigrer le Site
- 7.4. Si, pour un quelconque motif, la Société considère que le Client ne respecte pas les présentes CGV, la Société peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès au Site et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

## 8. DROIT DE RÉTRACTATION

- 8.1. Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la validation de sa Commande avec la Société pour exercer son droit de rétractation auprès de la Société, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.
- 8.2. Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, sans justifier de motifs, en utilisant notamment le formulaire de rétractation fourni ci-après. Le Client peut communiquer sa décision de rétractation à la Société par tout moyen, notamment en l'envoyant par courrier à la Société à l'adresse suivante : Chemin du Grand Champ, 07240 Vernoux-en-Vivarais, France ou par courriel à [contact@mrglt.fr](mailto:contact@mrglt.fr).
- 8.3. En cas de notification à la Société par le Client de sa décision de rétractation, quel que soit le moyen employé, la Société lui enverra sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (notamment par courriel).
- 8.4. Le Client est invité à indiquer le motif de retour/rétractation, afin d'aider la Société à améliorer son ou ses service(s).
- 8.5. En cas de rétractation du Client, le remboursement du ou des services qui a ou ont fait l'objet du droit de rétractation est effectué par la Société par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client. Le remboursement est opéré dans les meilleurs délais, et au plus tard 14 jours à compter du jour où la Société est informée de la décision du Client de rétractation de sa Commande. En cas d'utilisation des Services dans le délai de rétractation, le Client est considéré comme avoir expressément renoncé à son droit de rétractation. **(La loi requiert que le Client consommateur soit informé par un bandeau par exemple ou l'ouverture d'une fenêtre de la renonciation expresse de son droit de rétractation lorsqu'il souhaite utiliser les services dans le délai du droit de rétractation : article L.221-28 du code de la consommation : "Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation").**

## 9. RESPONSABILITÉ

- 9.1. La Société met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture, dans des conditions optimales, d'un ou de service(s) de qualité. Elle ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure. Plus généralement, si la responsabilité de la Société se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser le Client pour des dommages indirects ou dont l'existence et/ou le quantum ne seraient pas établis par des preuves.
- 9.2. Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites non édités ni contrôlés par la Société, qui ne pourra être tenue pour responsable du fonctionnement, du contenu ou de tout élément présent ou obtenu par l'intermédiaire de ces sites.
- 9.3. La mise en place de tels liens ou la référence à toutes informations, articles ou services fournis

par une tierce personne, ne peut et ne doit pas être interprétée comme un aval exprès ou tacite, par la Société, de ces sites et de ces éléments ni de leurs contenus.

- 9.4. La Société n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, le ou les service(s) et autres informations diffusées sur ces sites internet.
- 9.5. Il est expressément stipulé que la Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique des Clients rejeterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par la Société, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, la copie du ticket de paiement, l'état récapitulatif de la Commande ou encore le courrier électronique de suivi d'expédition.
- 9.6. Le Client a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles la Société n'aurait jamais contracté.

## **10. DONNÉES PERSONNELLES – COOKIES – SÉCURITÉ**

- 10.1. La Société attache une grande importance au respect de la vie privée et prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles des Clients.
- 10.2. Dans le cadre de la fourniture du ou des services, la Société collecte des données personnelles des Clients et notamment les données suivantes :
- Nom
  - Prénom
  - Adresse mail
  - Numéro de téléphone
  - Adresse postale
  - Pays
- 10.3. À cet effet, le traitement des données des Clients est déclaré auprès de la CNIL sous le numéro 2105840 v 0.
- 10.4. La Société collecte et traite les données personnelles des Clients pour les finalités suivantes :
- Fourniture du ou des service(s) sur le Site ;
  - Gestion des Commandes ;
  - Exercice du droit de rétractation, paiement, facturation... ;
  - Information sur la Société, les services, et sur les activités de la Société ;
  - Réponse aux éventuelles questions/réclamations des Clients ;
  - Elaboration de statistiques ;
  - Gestion des demandes de droits d'accès, de rectification et d'opposition ;
  - Gestion des impayés et du contentieux.
- 10.5. Les données relatives à la gestion des données personnelles des Clients sont conservées pour la durée strictement nécessaire telle que définie par la Loi Informatique et Libertés telle que modifiée soit trois ans après la collecte ou le dernier contact avec le Client.
- 10.6. Les données personnelles des Clients sont traitées par le service commercial de la Société ainsi que par les sociétés partenaires et sous-traitants de la Société.

10.7. La Société peut également communiquer les données personnelles afin de coopérer avec les autorités administratives et judiciaires.

10.8. La Société veille à sécuriser les données personnelles des Clients de manière adéquate et appropriée et a pris les précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

10.9. Obligations des Clients :

- Les Clients reconnaissent que les données personnelles divulguées par eux sont valides, à jour et adéquates ;
- Les Clients s'engagent à ne pas porter atteinte à la vie privée, à l'image et à la protection des données personnelles de toute personne tierce et ainsi à ne pas communiquer à la Société les données de personnes tierces sans leur consentement.

10.10. Chaque ordinateur connecté au réseau Internet dispose d'une adresse IP. Dès lors qu'un Client navigue sur le Site, la Société collecte l'adresse IP du Client afin d'analyser le trafic sur le Site et de contrôler l'activité du Client sur le Site afin de s'assurer que celui-ci ne procède pas à des actes susceptibles de porter atteinte aux Conditions Générales de Vente figurant sur le Site.

10.11. Enfin, conformément à la Loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, les Clients disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression ainsi qu'un droit d'opposition pour motifs légitime au traitement de leurs données collectées et traitées par la Société, en contactant directement la Société à l'adresse email suivante : [contact@mrglt.fr](mailto:contact@mrglt.fr).

10.12. Conformément à l'article 40-1 de la Loi Informatique et Libertés telle que modifiée, la Société respectera les directives données par tout Client relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès. En l'absence de telles directives, la Société fera droit aux demandes des héritiers telles que limitativement énoncées à l'article 40-1, III de Loi Informatique et Libertés.

### 10.13. **COOKIES ET OUTILS STATISTIQUES**

10.13.1. Dans le cadre de l'utilisation du Site par les Clients, la Société est susceptible d'utiliser des cookies.

10.13.2. Conformément à la délibération de la CNIL n° 2013-378 du 5 décembre 2013, la Société informe, par ailleurs, les Clients que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de leur matériel/équipement informatique. Ces informations servent à améliorer l'utilisation et le fonctionnement du Site. Un message d'alerte demande à chaque personne visitant le Site, au préalable, si elle souhaite accepter les cookies. Ces cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles concernant les Clients.

10.13.3. Le Client se rendant sur la page d'accueil du Site sera informé :

- des finalités précises des cookies utilisés ;
- de la possibilité de s'opposer à ces cookies et de changer les paramètres en cliquant sur un lien présent dans le bandeau ;
- et du fait que la poursuite de sa navigation vaut accord au dépôt de cookies sur son terminal.

10.13.4. Pour garantir le consentement libre, éclairé et non équivoque du Client, le bandeau ne disparaîtra pas tant qu'il n'aura pas poursuivi sa navigation.

10.13.5. Sauf consentement préalable du Client, le dépôt et la lecture de cookies ne seront pas effectués :

- si le Client se rend sur le Site (page d'accueil ou directement sur une autre page du Site) et ne poursuit pas sa navigation : une simple absence d'action ne saurait être en effet assimilée à une manifestation de volonté ;
- ou s'il clique sur le lien présent dans le bandeau lui permettant de paramétrer les cookies et, le cas échéant, refuse le dépôt de cookies.

## 10.14. SECURITÉ

10.14.1. Le Client s'engage à ne pas porter atteinte à la sécurité du Site. A cette fin, il s'engage à ne pas procéder à tout accès et/ou maintien frauduleux dans le système d'information de la Société. Le Client ne peut non plus porter atteinte ou entraver le système d'information de la Société. A défaut, la Société pourra prendre à son encontre toute mesure et notamment engager sa responsabilité pénale au titre des articles 323-1 et suivants du Code pénal.

## 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1. L'ensemble des éléments de ce Site et le Site lui-même, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de la Société. L'ensemble de ces droits est réservé pour le monde entier.

11.2. Le nom et la marque « Margoulette », les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur ce Site sont et demeureront la propriété exclusive de la Société.

11.3. Aucun titre ni droit quelconque sur aucun élément ou logiciel ne sera obtenu par téléchargement ou copie d'éléments de ce Site. Il est formellement interdit au Client de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer, ajouter à ce Site et aux éléments et logiciels qu'il contient, pas plus que les modifier ou effectuer un quelconque travail en les prenant pour base, ni vendre ou participer à aucune vente en rapport avec ce Site, les éléments de ce Site ni aucun logiciel y afférant.

11.4. La Société concède au Client une licence non exclusive pour utiliser le Site. Cette licence est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée ou transférée à quel que tiers que ce soit. La licence est concédée pour la durée d'utilisation du Site.

11.5. Toute utilisation par le Client des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à la Société est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable de la Société.

## 12. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

12.1. Les présentes CGV sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

12.2. En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGV, le Client peut décider de soumettre le litige avec la Société à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Le Client peut notamment prendre contact avec : Convention signée avec un service de médiation de la consommation référencé. Convention en attente de référencement par la CECMC. Les coordonnées du médiateur seront disponibles sur le site internet ou sur demande dès référencement.

12.3. Le Client peut également se rendre sur la plateforme européenne de règlement des litiges de consommation mise en place par la Commission européenne à l'adresse suivante et répertorient l'ensemble des organismes de règlement de litiges agréés en France : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

12.4. En cas d'échec de cette procédure de médiation ou si le Client souhaite saisir une juridiction, les règles du code de procédure civile s'appliqueront.

7

**formulaire de rétractation**

À l'attention de :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.